



REGULAMIN KREDYTU GOTÓWKOWEGO W DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.

Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 2 Prawa bankowego, określa warunki udzielania przez Deutsche Bank Polska S.A. Klientom indywidualnym kredytów na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą.

§ 1 Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

Bank – Deutsche Bank Polska S.A.;

Oddział Banku – Oddział Deutsche Bank Polska S.A.;

Kredyt – kredyt udzielony Kredytobiorcy przez Bank na cele określone w § 1 ust. 1 Umowy Kredytu;

Całkowita Kwota Kredytu – maksymalna kwota wszystkich środków pieniężnych nieobejmujących kredytowanych kosztów kredytu, które Bank udostępnił Kredytobiorcy na podstawie Umowy o kredyt;

Dzień Roboczy – każdy dzień, oprócz sobót, dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych dni, w których Bank nie prowadzi działalności;

Wpłata – uznanie rachunku Kredytu kwotą transakcji płatniczej dokonanej w formie gotówkowej lub bezgotówkowej, za pośrednictwem Oddziału, w formie przelewu z rachunku w innym banku;

Splata – pomniejszenie kwoty zadłużenia z tytułu Kredytu o wartość dokonanej Wpłaty;

Wcześniejsza Częściowa Splata Kredytu – jednorazowa Splata części zadłużenia z tytułu Kredytu, z wyłączeniem spłaty rat kredytu, dokonana w trakcie trwania Umowy Kredytu skutkująca skróceniem okresu kredytowania;

Wcześniejsza Całkowita Splata Kredytu – jednorazowa Splata całości zadłużenia z tytułu Kredytu dokonana w trakcie trwania Umowy Kredytu skutkująca Całkowitą Spłatą Zadłużenia;

Wypłata Kredytu – wypłata kwoty Kredytu przeznaczonej na Cele Konsumpcyjne, wskazanej w § 8 Umowy kredytu, w formie przelewu na Rachunek do wypłaty gotówki wskazany w § 8 Umowy Kredytu, lub w przypadku przeznaczenia kwoty Kredytu, lub jej części, na konsolidację zadłużenia (spłatę zadłużenia zaciągniętego w Deutsche Bank Polska S.A., innym banku lub instytucji udzielającej kredytów lub pożyczek) w formie przelewu na rachunek/rachunki kredytu wskazany/wskazane w § 8 Umowy Kredytu w tabeli określającej zobowiązania objęte spłatą w ramach Umowy Kredytu;

Cel Konsumpcyjny – dowolny cel przeznaczenia przez Kredytobiorcę kwoty kredytu przeznaczonej na cele konsumpcyjne, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej lub działalnością inwestycyjną;

Zadłużenie Przeteterminowane – niespłacona w terminie kwota rat/raty kapitałowej Kredytu;

Całkowita Splata Zadłużenia – splata przez Kredytobiorcę wszelkich zobowiązań względem Banku wynikających z Umowy Kredytu;

Rata Wyrównująca – ostatnia rata Kredytu, której wartość może różnić się od pozostałych rat Kredytu z uwagi na zmianę oprocentowania w trakcie okresu kredytowania oraz gdy uruchomienie kredytu przypada w innym dniu niż data zawarcia Umowy Kredytu jak również z uwagi na wcześniejszą spłatę kredytu lub zmianę terminu płatności raty;

Całkowity Koszt Kredytu – dla kredytów udzielonych na podstawie Umów Kredytu zawartych od dnia 18 grudnia 2011 r. - suma wszystkich kosztów, opłat, prowizji z tytułu udzielonego kredytu oraz odsetek, które Kredytobiorca zobowiązany jest ponieść w związku z zawartą z Bankiem Umową Kredytu; dla kredytów udzielonych na podstawie Umów Kredytu zawartych do dnia 17 grudnia 2011 r. - suma wszystkich kosztów, opłat i prowizji z tytułu udzielenia kredytu oraz wszystkich odsetek za cały okres kredytowania, z wyjątkiem kosztów wskazanych w art. 7 ust. 1 pkt. od 1) do 5) ustawy z dnia 20 lipca 2001 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. nr 100, poz. 1081 ze zm.);

Kredytobiorca – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę Kredytu;

Prawo Bankowe – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. z 2002 r., nr 72 poz. 665 ze zm.);

Regulamin – Regulamin kredytu gotówkowego Deutsche Bank Polska S.A.;

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania – dla kredytów udzielonych na podstawie Umów Kredytu zawartych od dnia 18 grudnia 2011 r. – Całkowity Koszt Kredytu ponoszony przez Kredytobiorcę wyrażony jako procentowa wartość kredytu udostępnionego Kredytobiorcy na podstawie Umowy Kredytu, obliczona w stosunku rocznym; dla kredytów udzielonych na podstawie Umów Kredytu zawartych do dnia 17 grudnia 2011 r. - stopa procentowa obliczona zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 20 lipca 2001 r. (Dz.U. nr 100, poz. 1081 ze zm.);

Stopa Referencyjna – wskazany w Umowie Kredytu powszechnie uznany na krajowym lub międzynarodowym rynku międzybankowym wskaźnik referencyjny, ogłaszany do publicznej wiadomości, stanowiący podstawę ustalenia albo zmiany oprocentowania Kredytu;

WIBOR – (ang. Warsaw Inter-Bank Offered Rate) wskaźnik referencyjny, oznaczający średnią stopę procentową dla pożyczek/kredytów w złotych na polskim rynku międzybankowym na oznaczony (podany w Umowie Kredytu) okres, kalkulowany o godzinie 11:00 rano czasu warszawskiego, publikowany w zakładce WIBOR serwisu Reuters, a także w dzienniku „Rzeczpospolita”; administratorem wskaźnika referencyjnego jest GPW Benchmark S.A.;

Stopa Referencyjna NBP – oprocentowanie podstawowych operacji otwartego rynku prowadzonych przez Narodowy Bank Polski. Uchwalana przez Radę Polityki Pieniężnej i publikowana w Dzienniku Urzędowym Narodowego Banku Polskiego;

Stopa Lombardowa – oprocentowanie kredytu refinansowego udzielanego przez Narodowy Bank Polski bankom pod zastaw papierów wartościowych. Uchwalana przez Radę Polityki Pieniężnej i publikowana w Dzienniku Urzędowym Narodowego Banku Polskiego;

Taryfa Opłat i Prowizji – zestawienie opłat i prowizji pobieranych przez Bank, które Kredytobiorca zobowiązany jest ponieść w związku z Umową Kredytu;

Umowa Kredytu – umowa, na podstawie której Bank udzielił Kredytobiorcy Kredytu.

§ 2 Prowizje, Opłaty i Oprocentowanie Kredytu

1. z tytułu Umowy Kredytu Bank nalicza i pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie Opłat i Prowizji.
2. Bank nalicza odsetki przy założeniu, że rok ma 365 dni, lub 366 dni w latach przestępnych.
3. Odsetki od kwoty kredytu naliczane są od dnia jej wypłaty Kredytobiorcy, w formie określonej w Umowie Kredytu, do dnia poprzedzającego spłatę kredytu.
4. W przypadku gdy postanowienia Umowy Kredytu przewidują, że oprocentowanie Kredytu ulega zmianie w przypadku odpowiedniej zmiany określonej w Umowie Kredytu Stopy Referencyjnej, w razie istotnych zmian sposobu ustalania lub zaprzestania opracowywania Stopy Referencyjnej przez jej administratora, Bank zastosuje w miejsce Stopy Referencyjnej inny wskaźnik referencyjny, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - a) jest ustalany przez administratora w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011,
 - b) jest stosowany na rynku międzybankowym lub finansowym do ustalania oprocentowania depozytów w odnośnej walucie na okres 1, 3, 6, 9 lub 12 miesięcy (przy czym okres ten powinien odpowiadać okresowi przyjętemu dla ustalenia Stopy Referencyjnej), a w przypadku braku stosowania



wskaźnika dla okresu wskazanego wcześniej – bierze się pod uwagę wskaźnik ustalany dla okresu najbardziej zbliżonego do dotychczas stosowanej Stopy Referencyjnej, oraz

- c) jest najbardziej zbliżony do Stopy Referencyjnej w okresie ostatnich 3 lat spośród innych wskaźników referencyjnych spełniających warunki wskazane w punkcie (a) i (b), a jeżeli dany wskaźnik referencyjny ustalany była w okresie krótszym – bierze się pod uwagę cały okres jego ustalania. Jeżeli żaden wskaźnik referencyjny spełniający powyższe wymagania nie będzie dostępny, Bank zastosuje w miejsce Stopy Referencyjnej stawkę procentową odpowiadającą w stosunku rocznym kosztom finansowania udostępnionych przez bank klientowi środków pieniężnych z dowolnego dostępnego źródła, jakie Bank może rozsądnie wybrać.
5. WW przypadku gdy postanowienia Umowy Kredytu przewidują, że oprocentowanie Kredytu w jakiegokolwiek części ustalane jest w oparciu o wartość Stopy Referencyjnej NBP albo o wartość Stopy Lombardowej w razie zaprzestania opracowywania Stopy Referencyjnej NBP albo Stopy Lombardowej Bank zastosuje w miejsce danej stopy inną stopę NBP, która ją zastąpi zgodnie z przepisami prawa. W przypadku braku takiej stopy wyżej opisane oprocentowanie będzie ustalone w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie przewidzianych w kodeksie cywilnym.

§ 3 Kolejność Zaspokajania Należności

1. Wymagalne należności Banku z tytułu Umowy Kredytu zaspokajane są w następującej kolejności:
- 1) koszty sądowe oraz inne koszty egzekucyjne,
 - 2) opłaty i prowizje,
 - 3) odsetki naliczane od zadłużenia przeterminowanego,
 - 4) odsetki zaległe,
 - 5) kwota niespłaconego kapitału,
 - 6) odsetki bieżące,
 - 7) kwota kapitału bieżącego.
2. W przypadku skutecznego wypowiedzenia umowy, wskazana w ust. 1 kolejność zaspokajania wymagalnych należności Banku ulega zmianie na następującą:
- 1) koszty sądowe oraz inne koszty egzekucyjne,
 - 2) kwota kapitału wymagalnego,
 - 3) odsetki zaległe,
 - 4) odsetki naliczane od Zadłużenia Przeterminowanego,
 - 5) zaległe opłaty i prowizje.

§ 4 Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacją jest wystąpienie skierowane do Banku, w którym Kredytobiorca zgłasza zastrzeżenia, dotyczące usług świadczonych przez Bank, w formie i w sposób określony poniżej.
2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Bank mogą być składane:
 - a) **pisemnie na adres:** Deutsche Bank Polska SA: Biuro Obsługi Reklamacji, ul. Lubicz 23, 31-503 Kraków,
 - b) **pisemnie lub ustnie do protokołu** - w każdym Oddziale Banku,
 - c) **telefonicznie** – pod numerem infolinii 801 18 18 18, a dla dzwoniących z telefonów komórkowych lub z zagranicy: +48 12 625 80 00,
 - d) **elektronicznie** – poprzez formularz zgłoszenia reklamacji dostępny na stronie www.deutschebank.pl w zakładce „Kontakt”.
3. Proces rozpatrywania reklamacji przez Bank cechuje się rzetelnością, wnikliwością, obiektywizmem oraz poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i dobrych obyczajów.
4. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi na reklamacje przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Kredytobiorcę o:
 - przyczynie opóźnienia,
 - okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko / nazwę firmy, numer reklamowanej umowy lub rachunku, szczegółowy opis reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwań odnośnie sposobu rozpatrzenia reklamacji. Istotne jest, by w przypadku stwierdzenia przez Kredytobiorcę nieprawidłowości dotyczących usług świadczonych przez Bank reklamacja została złożona możliwie niezwłocznie.
7. O wyniku postępowania reklamacyjnego Bank powiadomi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną .
8. Od decyzji Banku, nieuznającej zasadności reklamacji, Kredytobiorcy przysługuje prawo odwołania się do Banku w sposób przewidziany w pkt 2 powyżej. Bank dokonuje wówczas powtórnego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku negatywnego rozstrzygnięcia postępowania odwoławczego przez Bank, Kredytobiorcy przysługuje m. in. prawo wystąpienia z wnioskiem o poreklamacyjne postępowanie interwencyjne do Rzecznika Finansowego oraz prawo wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Jednocześnie wskazujemy, że Kredytobiorca może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do następujących podmiotów uprawnionych:
 - Arbiter Bankowy, działający przy Związku Banków Polskich www.zbp.pl,
 - Rzecznik Finansowy www.rf.gov.pl.
9. Organem sprawującym nadzór i kontrolę nad działalnością Deutsche Bank Polska S.A. jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 5 Postanowienia Różne

1. Bank ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody oraz szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania z tytułu Umowy Kredytu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym art. 415 i nast. oraz art. 471 i nast. Ustawy Kodeks Cywilny Dz.U.1964 r. Nr.16, poz.94, z późn. zm.
2. Odpowiedzialność Banku za szkody powstałe z powodu działania lub zaniechania działania podmiotów, którym Bank powierzył należyte wykonanie zobowiązań z tytułu Umowy Kredytu, wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 415 i nast. oraz art. 471 i nast. Ustawy Kodeks Cywilny Dz.U.1964 r. Nr.16, poz.94, z późn. zm.



3. Bank przyjmuje spłaty kredytu w formie bezgotówkowej tj. w szczególności przy wykorzystaniu przelewu bankowego, przekazu pocztowego lub w formie gotówkowej w wyznaczonych Oddziałach Banku. Lista oddziałów przyjmujących spłaty kredytu w formie gotówkowej jest dostępna w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej www.deutschebank.pl w zakładce Oddziały.
4. W przypadku, gdy Umowa Kredytu zawarta jest z więcej niż jednym Kredytobiorcą, każdy z Kredytobiorców ponosi solidarną odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. Kredytobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Banku o zmianie danych w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer dowodu osobistego, adres do korespondencji lub zamieszkania, numer telefonu.
6. Bank doręcza korespondencję związaną lub wynikającą z Umowy Kredytu w pierwszej kolejności na wskazany mu przez Kredytobiorcę adres korespondencyjny. W przypadku niepodejmowania przez Kredytobiorcę korespondencji pochodzącej od Banku pod adresem korespondencyjnym, Bank może przesłać taką korespondencję na adres zameldowania Kredytobiorcy lub inny adres, pod którym według wiedzy Banku, Kredytobiorca przebywa.

§ 6 Zmiana Regulaminu i Taryfy Opłat i Prowizji

1. Zmiany niniejszego Regulaminu lub Taryfy Opłat i Prowizji mogą zostać dokonane, w trybie przewidzianym w art. 384(1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Przesłankami zmiany niniejszego Regulaminu są następujące okoliczności:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa; zmiana na tej podstawie Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie, w jakim nowe przepisy prawa modyfikują treść zawartej Umowy albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień,
 - b) akty administracyjne i stanowiska urzędowe publicznych organów regulacyjnych, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, a także organów administracji, które mogą je zastąpić w przyszłości; uchylene, zmiana lub uzupełnienie na tej podstawie dokumentacji kredytowej jest dopuszczalne w zakresie, w jakim wskazane akty i stanowiska urzędowe modyfikują treść zawartej Umowy Kredytu albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień albo też obowiązek takiej modyfikacji wynika pośrednio z ich treści,
 - c) orzeczenia sądów powszechnych (włączając Sąd Najwyższy i Trybunał Konstytucyjny) oraz sądów administracyjnych, a także akty instytucji sądowych i administracyjnych Unii Europejskiej podlegające bezpośredniej implementacji lub wykonaniu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a ponadto rozstrzygnięcia arbitra bankowego; zmiana na tej podstawie Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie, w jakim wskazane orzeczenia lub akty modyfikują treść zawartej Umowy albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień,
 - d) wprowadzanie przez Bank nowych i modyfikacja istniejących systemów informatycznych, a także innych systemów służących do przesyłania, przetwarzania i magazynowania danych mających wpływ na funkcjonowanie Umowy kredytu.
3. Przesłankami zmiany Taryfy Opłat i Prowizji są następujące okoliczności:
 - a) zmiana cen według wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, obliczana według metodologii Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: GUS) przy wykorzystaniu miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowanych przez GUS, o co najmniej 0,1 punkt procentowy, w okresie od poprzedniej zmiany danej opłaty lub prowizji, nie wcześniej jednak niż po upływie 3 miesięcy od poprzedniej zmiany danej opłaty lub prowizji,
 - b) zmiana wysokości kosztów ponoszonych przez Bank przy wykonywaniu danej czynności, której dotyczy dana opłata lub prowizja o co najmniej 0,1 punkt procentowy w okresie od poprzedniej zmiany danej opłaty lub prowizji, nie wcześniej jednak niż po upływie 3 miesięcy od poprzedniej zmiany danej opłaty lub prowizji,
 - c) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądowe, akty wydawane przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, o ile w związku z ww. zmianą przepisów lub wydaniem orzeczenia lub aktu, wysokość kosztów wykonywania danej czynności, której dotyczy opłata lub prowizja ulegnie zmianie o co najmniej 0,1 punkt procentowy w okresie od poprzedniej zmiany danej opłaty lub prowizji,z zastrzeżeniem, że wysokość zmiany będzie odzwierciedlać zmianę parametru wynikającego z okoliczności powyżej wymienionych.
4. Zmiana Taryfy Opłat i Prowizji może nastąpić również poprzez wprowadzenie do Taryfy Opłat i Prowizji nowych opłat lub prowizji, bądź poprzez uchylene dotychczasowych opłat lub prowizji w związku z wprowadzeniem do oferty Banku nowych usług lub produktów, niezależnie od zaistnienia przesłanek określonych w §5 ust. 3. Wprowadzone do Taryfy Opłat i Prowizji nowe opłaty lub prowizje będą obowiązywały wyłącznie Kredytobiorców, którzy zawrą z Bankiem Umowę Kredytu po wprowadzeniu do Taryfy Opłat i Prowizji nowych opłat lub prowizji oraz tych którzy dobrowolnie skorzystają z wprowadzonych do oferty Banku nowych usług lub produktów.
5. O zmianie niniejszego Regulaminu lub Taryfy Opłat i Prowizji Bank poinformuje Kredytobiorców na piśmie. Kredytobiorca może wypowiedzieć Umowę Kredytu w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu lub Taryfy Opłat i Prowizji. Wypowiedzenie staje się skuteczne z upływem okresu 30 dni od złożenia Bankowi oświadczenia Kredytobiorcy. Do czasu upływu terminu na złożenie przez Kredytobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Kredytu, jak również w czasie trwania okresu wypowiedzenia Strony będą związane Regulaminem lub Taryfą Opłat i Prowizji w ich dotychczasowej wersji.

Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.

Regulamin wchodzi w życie od dnia **01 stycznia 2018 r.**